

Persbericht: Regiotaxi Utrecht trekt gezamenlijk lessen voor toekomstig doelgroepenvervoer.

Datum: 19 november 2025

22 Utrechtse gemeenten* en de provincie Utrecht hebben gezamenlijk de aanbesteding van het doelgroepenvervoer van Regiotaxi Utrecht geëvalueerd. De evaluatie, uitgevoerd door onderzoeksbureau Significant Public, richtte zich op de samenwerking, het aanbestedingsproces en de start van het nieuwe vervoer.

De betrokken partijen erkennen dat de uitvoering van de aanbesteding uitdagend was en dat de start van het vervoer niet vlekkeloos is verlopen. Met deze evaluatie laat de regio zien te willen leren en verbeteren. De regio wil open zijn over wat beter kan en dit actief delen met andere gemeenten en regio's.

Aanbevelingen

De evaluatie laat zien dat de gekozen samenwerkingsvorm niet goed bestand was tegen tegenslagen. Door tijdsdruk en personele wisselingen kwam de samenwerking onder druk te staan, wat de kwaliteit van de afspraken en het proces rond het vervoer beïnvloedde.

In toekomstige, vergelijkbare trajecten zal het risicomanagement ingebed moeten worden. Daarnaast kunnen belanghebbenden en eindgebruikers beter betrokken worden bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Lerende evaluatie

Het was voor het eerst in Nederland dat door gemeenten en een provincie gezamenlijk een aanbesteding van dit formaat werd uitgevoerd. De lessen uit deze evaluatie dragen bij aan professionelere samenwerking, meer organisatorische duidelijkheid en een beter verloop voor toekomstige trajecten.

Het rapport legt bloot wat beter kon, maar onderstreept ook de gezamenlijke inzet van deelnemende gemeenten om hiervan te leren en samen stappen vooruit te zetten. Door op deze manier te reflecteren en verbeteringen direct toe te passen werken organisaties en gemeenten aan een robuust en betrouwbaar vervoer voor reizigers.

* De gemeenten: Utrecht, Woerden, De Ronde Venen, Montfoort, Oudewater, Stichtse Vecht, Houten, Nieuwegein, IJsselstein, Vijfheerenlanden, Lopik, Zeist, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede, De Bilt, Bunnik, Baarn, Amersfoort, Bunschoten, Leusden, Woudenberg en Soest.

